

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató gyász és veszteségfeldolgozás konzultációt, tanácsadást, illetve mentális támogatást nyújt klienseinek előre egyeztetett időpontban és helyszínen, illetve online formában.

2. Időpont-egyeztetés és lemondás

Időpont egyeztetés előzetesen történik, elsősorban telefonon, vagy e-mailben.

Lemondásra **legkésőbb 24 órával** a megbeszélt időpont előtt van lehetőség.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a **teljes díj felszámításra** kerül.

Egy konzultáció időtartama 50 perc.

Ha a Szolgáltató késik, akkor annnyival tovább tartja az alkalmat, amennyit késett.

Ha a kliens késik, akkor ettől függetlenül az alkalom a megállapodás szerinti időpontban véget ér.

3. Díjazás és fizetési feltételek

Az egyéni szolgáltatás díja: **14 500 Ft /alkalom.**

A konzultáció díját az időpont megbeszélését követő **48 órán belül** (de legkésőbb az alkalmat megelőző nap 24 óráig, amelyik hamarabb van) kell átutalni, ellenkező esetben az időpont törlésre kerül.

A bankszámlaszám: Szendrei Veronika - StudiCore Kft.,

Raiffeisen Bank 12010635-01597929-00100005

4. Számlázás

A **számlázási címet** az utalással együtt emailben küldje el a veronika@szendrei.me címre.

(Számlázási adatok magánszemély esetén: teljes név, lakcím. Cég esetén: név, székhely cím, adószám.)

Az órákról szamlazz.hu-val készített elektronikus számla készül, melyet a kliens/számlafizető emailben kap meg.



5. Technikai feltételek online konzultációhoz

Az alkalmak élő, online formában, **Zoom** programmal kerülnek megtartásra.

A Zoom program letölthető a zoom.us oldalról, és ingyenesen használható.

A beszélgetéshez szükséges linket az óra előtt (lehet, hogy csak néhány perccel) emailben küldjük a kliensnek.

A konzultáción való részvételhez szükség van mikrofonra/hangszóróra vagy headsetre és webkamerára. (A kamera használata nem opcionális!)

6. Titoktartás és adatkezelés

A Szolgáltató köteles a Kliens által megosztott információkat titokban tartani, a szakmai etikai szabályoknak megfelelően.

Kivételt képeznek a jogszabály által előírt esetek (pl. életveszély, bűncselekmény megelőzése).

Az adatkezelés az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR) megfelelően történik.

7. A szolgáltatás keretei és korlátai

A Szolgáltató gyász és veszteség facilitátor végzettséggel rendelkezik, de nem végez pszichiátriai diagnózist és gyógyszerfelírást.

Szükség esetén a Szolgáltató javasolhat további szakember (pszichiáter, pszichoterapeuta) felkeresését.

8. Felelősség kizárása

A Szolgáltató a szolgáltatást legjobb szakmai tudása szerint nyújtja, azonban az a Kliens felelőssége, hogy a konzultációkon elhangzottakat hogyan építi be saját életébe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Kliens döntéseiért és életvezetési következményeiért.

9. Panaszkezelés

Az Ügyfél panaszát a Szolgáltató írásban (e-mailen) fogadja, és 15 napon belül megválaszolja.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF a felek között létrejött szóbeli vagy írásbeli megállapodás része, az első konzultáció díjának kifizetésével az ÁSZF elfogadásra kerül a kliens részéről.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az ÁSZF elérhető: szendrei.me

